

Fair Use Policy t.b.v Voice Connect



- Inhoud
- 1 Definities 3
- 2 Fair Use Policy – Overlast, Excessief Gebruik en Misbruik 4

- Definities

Term	Definitie
Klant	Persoon of instelling (contractant) die een dienst van UM Telecom afneemt.
Gemiddelde klant	Gedrag en verbruik van een gemiddelde klant van UM Telecom , bepaald door het gemiddelde van alle klanten van UM Telecom met dezelfde dienst.
Voice Connect	Hosted VoIP oplossing van UM Telecom .
Voice Connect Unlimited	Add-on op Voice Connect , waarmee onbeperkt gebeld kan worden voor een vast bedrag per maand.
Fair Use Policy	De in dit document opgestelde voorwaarden voor redelijk gebruik, wijze van gebruik en limieten van gebruik.

Tabel 1: definities

- Fair Use Policy – Overlast, Excessief Gebruik en Misbruik
 - Het is de klant niet toegestaan de dienst te laten gebruiken door derden, waaronder begrepen klanten van de klant. Ook zal de klant **Voice Connect Unlimited** niet gebruiken voor het verrichten van diensten die gericht zijn op het verlenen van telefonische dienstverlening aan derden, zoals call centers en belhuizen.
 - Het is de klant niet toegestaan om **Voice Connect Unlimited** te gebruiken in een situatie waarin naar redelijkheid kan worden verwacht dat er sprake zal zijn van gebruik in strijd met deze Fair Use Policy.
 - De klant zal geen excessief gebruikmaken van **Voice Connect Unlimited**. Van excessief gebruik is sprake als de klant over een langere periode beduidend meer dan gemiddeld gebruik maakt van **Voice Connect Unlimited**, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen kort durende telefoongesprekken binnen een kort tijdsbestek. De bovengrens van het toegestane verbruik staat gespecificeerd in artikel 4 van deze Fair Use Policy. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert **UM Telecom** de klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de klant niet aan deze verplichting voldoet, kan **UM Telecom** maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van **Voice Connect Unlimited**, het abonnement **Voice Connect Unlimited** beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere **UM Telecom** tarieven in rekening te brengen. Indien **UM Telecom** het vermoeden heeft, gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen, dat er misbruik wordt gemaakt van **Voice Connect Unlimited**, heeft **UM Telecom** tevens de hiervoor genoemde rechten.
 - De bovengrens van het toegestane verbruik dat maximaal met **Voice Connect Unlimited** mag worden gegenereerd per klantaccount wordt bepaald aan de hand van de volgende formule: **Bovengrens op accountniveau = Aantal Voice Connect gebruikers * gemiddeld maandverbruik * 4**. Het “gemiddeld maandverbruik” in deze wordt bepaald door **UM Telecom** en vertegenwoordigt het gemiddeld maandverbruik waarbij het verbruik van alle **Voice Connect** gebruikers van **UM Telecom** als uitgangspunt wordt gebruikt. Dit gemiddeld maandverbruik wordt eens per jaar vastgesteld door **UM Telecom**. In totaal is er, volgens de hiervoor genoemde formule, op klantaccount-niveau, tot vier keer het gemiddeld verbruik per gebruiker toegestaan.
 - Zodra binnen een tijdsbestek van 6 maanden minimaal 3x de toegestane bovengrens in verbruik is overschreden, behoudt **UM Telecom** zich het recht voor om het verbruik te beoordelen als excessief gebruik en te handelen zoals in artikel 3 van deze Fair Use Policy staat bepaald.
 - De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan **UM Telecom**. Bij die beoordeling zal **UM Telecom** de gemiddelde klant als uitgangspunt nemen.
 - **UM Telecom** is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt als gevolg van de door **UM Telecom** te nemen maatregelen als genoemd in dit document. **UM Telecom** is niet verplicht de klant enige kosten te vergoeden. De in dit document beschreven maatregelen laat de overige rechten van **UM Telecom** onverlet.